

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA DO APLICATIVO “ArtPedras”

Estes termos e condições (daqui em diante referidos apenas como “Termos”) se aplicam à utilização de nosso aplicativo “ArtPedras” por você.

Nosso aplicativo é mantido pela pessoa jurídica **Artpedras Limitada** (“ArtPedras acabamentos”), devidamente registrada sob o CNPJ nº 32561774000188, e-mail: diretoria@artpedrasacabamentos.com.br, com sede à rua Gideone Castelani, 57 – Parque Industrial – Monte Santo de Minas – MG

Estes Termos se aplicam a todos aqueles que utilizarem nosso aplicativo. A observância das regras aqui previstas é obrigatória.

Aqueles que não compreenderem ou não aceitarem as normas previstas nestes Termos devem parar de utilizar nosso aplicativo imediatamente.

1. DEFINIÇÕES

“Nós”, “Nosso” ou “Nossos” refere-se a Artpedras Limitada (“ArtPedras acabamentos”), pessoa jurídica que mantém e é responsável pelo Aplicativo.

“Aplicativo” é o aplicativo “ArtPedras” incluindo todas as suas páginas e recursos.

“Código de Defesa do consumidor” ou “CDC” é lei federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

“Partes” se refere tanto ao usuário quanto Nós, indistintamente.

“Produtos” se refere aos seguintes produtos que são vendidos diretamente por Nós por meio de Nosso Aplicativo e que podem ser adquiridos pelos Usuários:

- Peças personalizadas em lâminas ultracompactas, quartzos, primes, quartzitos, super nano, mármore, granitos naturais ou artificiais e ardósia;
- Complementos e suportes para instalação, rejunte e vedação;
- Acessórios como cubas em louça ou inox e válvulas.

“Nosso Conteúdo” se refere a toda e qualquer informação ou dado publicado ou disponibilizado diretamente por Nós no Aplicativo, incluindo, dentre outros possíveis textos, imagens, vídeos e áudios.

Usuário é a pessoa que navega e que de qualquer outra forma utiliza Nosso Aplicativo.

2. RESTRIÇÕES DE IDADE

O Aplicativo só deve ser utilizado por pessoas maiores de 18 anos.

3. RESTRIÇÕES PARA CADASTRO

Somente poderão se cadastrar em Nosso Aplicativo pessoas maiores de 18 anos.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

4. MANUTENÇÃO ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DO CADASTRO

Cada Usuário poderá manter apenas uma conta junto ao Aplicativo. Contas duplicadas, quando identificadas serão automaticamente desativadas por Nós. Sem prejuízos de demais penalidades cabíveis.

Para que o cadastro seja concluído, o Usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário poderá responder em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual os contatos serão realizados. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete assim, a consultar regularmente as mensagens recebidas e responde-las, se necessário, em prazo razoável.

Após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um *login* e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso à sua conta no Aplicativo. Estes dados não deverão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário deverá nos comunicar imediatamente caso suspeite da ocorrência de quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será possível ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, uma conta de usuário que é pessoal e intransferível.

Sempre que os dados de seu cadastro estiverem desatualizados, o usuário deverá corrigi-los por meio das ferramentas que disponibilizamos para que isso seja feito.

O Usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento terá sua conta suspensa e será notificado para justificar. Caso não haja apresentação de justificativa dentro do prazo assinalado ou caso a justificativa não seja aceita, seu cadastro será excluído, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no Aplicativo.

O usuário poderá a qualquer tempo e sem justificativa, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao Aplicativo. O seu descadastramento será realizado o mais rápido possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

Seja em caso de pedido de cancelamento de cadastro, seja em caso de deleção por descumprimento das normas aqui previstas, os dados pessoais do Usuário serão tratados em conformidade com nossa política de privacidade, sendo possível que todos os dados sejam mantidos mesmo após a exclusão da conta, independente do consentimento do titular dos dados pessoais.

5. DA NAVEGAÇÃO

Nos comprometemos a utilizar todas as soluções técnicas à nossa disposição para que o Aplicativo possa ser acessado 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias. Entretanto, Nós poderemos, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao Aplicativo ou algumas de suas páginas ou recursos, a fim de realizar atualizações, modificações, correções ou qualquer outra ação que consideremos necessária para garantir seu bom funcionamento.

6. DA GESTÃO DO APLICATIVO

Para a boa gestão, nós poderemos a qualquer momento:

- a) Suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou parte do Aplicativo a uma categoria específica ou a todos os usuários;
- b) Remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do Aplicativo ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) Suspender o Aplicativo a fim de realizar atualizações e modificações.

7. NOSSA RESPONSABILIDADES

Embora adotemos tudo o que está ao nosso alcance para manter Nosso Aplicativo em pleno e em correto funcionamento, Nós nos responsabilizaremos pelos defeitos ou vícios eventualmente encontrados no programa de computador que compõe Nosso Aplicativo e que tenham sido por Nós causados, desde que comprovado dano.

Defeitos ou problemas surgidos no âmbito ou em decorrência dos sistemas ou equipamentos utilizados pelo usuário para acessar e utilizar Nosso Aplicativo não serão de Nossa responsabilidade.

Nós não nos responsabilizamos pelos usos que os Usuários fizeram de Nosso Aplicativo, cabendo-lhes responder pessoal e exclusivamente por suas próprias ações.

Nós não nos responsabilizamos por eventuais danos decorrentes de caso fortuito, força maior ou por aqueles que forem decorrentes de ações de terceiros.

Nós somos responsáveis pelos Nossos Produtos comercializados no âmbito do Aplicativo e nos comprometemos a entregá-los de acordo com as condições estabelecidas durante a contratação. Não nos responsabilizamos, porém em situações que fujam ao nosso controle, como nas situações em que o Usuário contratante nos repassar informações falsas ou incorretas ou em que houver caso fortuito ou força maior que prejudique ou impeça que cumpramos nossos compromissos a tempo e modo.

8. USO DO APLICATIVO

O Usuário deverá utilizar as funcionalidades do Aplicativo para finalidades que não contrariem a lei, a moral ou os bons costumes. Em específico, deverá se limitar a utilizá-las em conformidade com os objetivos para as quais foram criadas.

O Usuário não poderá utilizar *crawlers*, robôs ou quaisquer programas de computador, algoritmos, equipamentos ou metodologias automatizadas para acessar, copiar, ler, monitorar, navegar, preencher formulários ou publicar conteúdo no Aplicativo.

O Usuário não poderá utilizar quaisquer meios ou ferramentas automatizadas ou manuais para acessar qualquer conteúdo ou informação que não lhe tenha sido intencionalmente disponibilizada por Nós, incluindo as informações constantes de seções de Nosso Aplicativo e as que estejam armazenadas ou que trafeguem no âmbito da infraestrutura de tecnologia da informação utilizada por Nós, que inclui equipamentos, redes e servidores.

O Usuário não poderá violar nem testar as vulnerabilidades dos mecanismos de segurança do Aplicativo ou da infraestrutura de tecnologia da informação utilizada por Nós.

O Usuário não poderá utilizar quaisquer dos conteúdos ou das informações disponibilizadas em nosso Aplicativo para fins de identificar outros usuários ou outras pessoas, a menos que o conteúdo ou informação seja licitamente divulgado com este objetivo.

O usuário não poderá sobrecarregar a infraestrutura de tecnologia da informação que mantém o Aplicativo com um número excessivo ou desarrazoado de requisições.

O Usuário não poderá esconder sua identidade nem a origem de sua conexão, nem poderá se passar por outra pessoa. Neste sentido, além de outras condutas possíveis, o usuário não poderá utilizar quaisquer ferramentas ou mecanismos para manipular ou para mascarar a origem de qualquer mensagem enviada a Nós ou à Nossa infraestrutura de tecnologia da informação por meio de nosso Aplicativo ou de qualquer de suas funcionalidades.

O Usuário cadastrado será responsável pelo uso que for feito de suas contas de usuário, devendo zelar para que suas credenciais de acesso (login e senha) não sejam compartilhadas com terceiros.

O Usuário tem a responsabilidade de garantir a segurança dos equipamentos eletrônicos e sistemas que utilizar para acessar o Aplicativo.

9. LINKS EXTERNOS

Nosso Aplicativo pode conter *links* externos que redirecionam o Usuário para outras páginas da *internet* sobre as quais Nós não exercemos controle.

Apesar das verificações prévias e regulares que realizamos, Nos isentamos de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nas páginas e aplicações que possam ser acessadas a partir destes *links*.

10. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE NOSSO CONTEÚDO

O conteúdo disponibilizado em nosso Aplicativo é de nossa propriedade, a menos que façamos menção expressa em sentido diverso.

Nosso conteúdo que for protegido por direito autoral não poderá ser, integral ou parcialmente, copiados, reproduzidos, representados, adaptados ou de qualquer forma alterados, por qualquer meio e para qualquer finalidade, sem nossa autorização prévia, expressa e por escrito. Em caso de violações a Nossos direitos de propriedade intelectual, Nós nos resguardamos o direito de adotar todas as providências judiciais e extrajudiciais cabíveis.

O acesso ao Aplicativo, não gera para o Usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do Aplicativo.

11. DOS PRODUTOS

Por intermédio do Aplicativo, Nós oferecemos ao cliente um catálogo e uma loja *online* apresentando com exatidão os produtos vendidos. Os produtos estão descritos e apresentados com o maior grau de precisão possível, acompanhados de informações corretas, claras e precisas e em língua portuguesa sobre suas características.

A personalização das peças, e inserção das dimensões (*comprimento e largura*) nos campos indicados, são de inteira responsabilidade do Usuário.

Ao concordar com este termo, o Usuário está ciente que a unidade de medida utilizada para o pedido e confecção das peças é o metro, e as dimensões das peças podem variar 0,002m (2 milímetros) para mais ou para menos, dependendo do instrumento de medição utilizado.

Se tratando de produtos naturais, os mesmos estão sujeitos a variação de tonalidades, cores e veios, e por este motivo não podem ser recusados.

Os produtos são colocados à venda até o limite do estoque disponível.

Os preços e as taxas referentes à venda dos produtos estão precisadas no catálogo ou na loja *online*.

Antes de finalizar a compra de determinado produto, o Usuário deverá se informar sobre suas especificações e sobre a sua destinação. Em se tratando de produto adquirido no âmbito de ofertas, o Usuário deverá também observar suas condições de aplicação.

As ofertas serão disponibilizadas em Nosso Aplicativo, de acordo com a nossa conveniência. Elas poderão ser concluídas antes do prazo previsto, se o estoque for finalizado e não for possível restabelecê-lo com Nossos fornecedores.

12. DO PREÇO DOS PRODUTOS

O vendedor se reserva o direito de modificar os preços dos produtos a qualquer momento, publicando-os no Aplicativo. Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade de produtos nesta data.

Os preços são indicados em reais e não incluirão taxas de entrega, as quais virão especificadas a parte e serão informadas antes da realização do pedido.

O montante total do pedido, incluindo todas as taxas será indicado antes da validação final do pedido.

13. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado à vista ou à prazo, através dos seguintes meios:

Cartão de débito, crédito, pix ou depósito bancário

14. DA ENTREGA

O prazo de entrega dos produtos adquiridos no Aplicativo será informado no momento do pedido, em dias úteis. O tempo para a entrega é calculado conforme o estoque, produção e preparação do pedido, que pode ser acompanhado através do status do pedido disponibilizado no Aplicativo.

Após a finalização do pedido, não será possível alterar a forma de pagamento, o endereço de entrega ou as condições de entrega do produto, tais como prioridade ou adiantamento.

As entregas serão realizadas diretamente por Nós, de acordo com as seguintes regras:

- *Dias e horários de entrega:*
As entregas são programadas no pedido e realizadas de segunda a quinta das 7:00 às 11:00 e das 12:00 às 17:00 e as sextas feiras das 7:00 às 11:00 e das 12:00 às 16:00
- *Tentativas de entrega:*
Será realizado 1 (uma) tentativa de entrega. Não havendo ninguém no local e data combinado, a próxima tentativa incidirá custos e despesas de deslocamento, ou o produto ficará a disposição do cliente para retirada na loja por 10 dias.
- *Entrega da encomenda a terceiro:*
Não havendo possibilidade de estar pessoalmente no ato da entrega, poderá designar um terceiro, Porém após a conferência e assinatura do comprovante de entrega das peças, não serão aceitas reclamações.

Não nos responsabilizamos pela montagem ou instalação de produtos, nem pelo transporte e movimentação após entregue no endereço informado pelo cliente.

15. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES

Por se tratar de produtos personalizados para o seu ambiente, depois de recebido, conferido e assinado o comprovante de entrega, não é permitido troca ou devolução.

16. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nós tratamos os dados pessoais dos usuários em conformidade com a Lei federal nº 13.709/2018 (lei geral de proteção de dados pessoais) e demais normas correlatas que nos são aplicáveis.

17. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do aplicativo, o usuário poderá contatar diretamente nosso serviço de atendimento através do whats app (35) 99950 4256. Este serviço de atendimento está disponível nos seguintes horários:

De segunda a quinta das 7:00 às 11:00 e das 12:00 às 17:00 e as sextas feiras das 7:00 às 11:00 e das 12:00 às 16:00.

18. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, nós poderemos, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) Que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) Que descumprir seus deveres de usuário;
- c) Que praticar atos fraudulentos, ilegais ou imorais;
- d) Cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio Aplicativo;

19. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 30/05/2023

Nós nos reservamos o direito de modificar a qualquer momento o aplicativo e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do Aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Seja bem vindo(a)!
A Artpedras lhe deseja uma excelente navegação!